

Adatkezelési tájékoztató

Ki gyűjti a személyes adatokat?

Az ön adatait a MeMedia Media Group Kft. gyűjti.

Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Választása szerint Ön személyes adatok nélkül is hozzáférhet webáruházunkon található tartalmakhoz, azonban a böngészéshez el kell fogadnia a süti – cookie szabályzatot, míg webáruházunkból történő rendelés esetén az adatvédelmi tájékoztatót, valamint az általános szerződési feltételeket.

Az alábbi személyes adatok kezelést történik:

- vezetéknév, keresztnév, cég esetén cégnév+adószám, egyéb kapcsolattartó megadása esetén a neve telefonszáma, elérhetősége
- telefonszám
- szállítási cím, levelezési cím, székhely címe
- e-mail cím
- rendszer információk
- vásárlás/regisztráció dátuma

Fogalmi meghatározások:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatszólás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság honlapján (www.shop.memedia.hu) regisztrál.

Milyen célból gyűjtünk adatokat?

Az adatkezelés fő célja: a vásárlók kiszolgálása. Adatait nem használjuk fel a jogszerű céloktól eltérő célokra.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett tájékoztatási kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak módosítását, illetve törlését. (A jogszabályban előírt adatkezelések kivételével.)

Az érintett kérheti, MeMedia Media Group Kft.-t, hogy tájékoztassa a feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatfeldolgozó nevééről, címéről, valamint az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számítva, MeMedia Media Group Kft. legfeljebb 30 napon belül írásban köteles tájékoztatást adni az érintettnek. A tájékoztatás díjmentes.

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

Az egyéni vállalkozó a személyes adatot törli, ha

- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- bíróság vagy illetékes biztos elrendelte
- a kezelése jogellenes

Amennyiben az érintett feldolgozott adatainak a módosítását, vagy törlését kéri, értesítjük mindazokat akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbítottuk.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett vásárló hozzájárulása, illetve az Adatvédelmi törvény megfelelő rendelkezései.

Adatbiztonság

A weboldal biztonságos szerveren üzemel, melyhez MeMedia Media Group Kft. és a szerveret üzemeltető társaságon kívül más nem fér hozzá. Az adatok biztonságos jelszóval védettek, személyhez kötöttek. A hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adattovábbítás: kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Az adatok kezelését MeMedia Media Group Kft. végzi. Az érintettek adatainak kezelését és tárolását más cégek is végzik, a tulajdonoson kívül. Amikor ezekkel a cégekkel osztjuk meg a személyes adatokat, kifejezetten utasítjuk őket az adatok biztonságos kezelésére, valamint arra, hogy nem használhatják saját marketinges céljaikra. (Kivéve az érintettek hozzájárulásával.)

Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?

- **Google Ireland Ltd.** – (Google Drive, Google Analytics, Chrome böngésző) – Felhőben történő adat és file tárolást, online dokumentum kezelés, látogatottsági statisztika szolgáltatás)
Cégjegyzékszám: 11603307
Adószám: IE 6388047V
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Telefon: +353 1 436 1000
Webhely: <https://www.google.ie/>
- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** - (Futárszolgálati tevékenység végzése)
Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefon: +36 29 886 670
Fax: +36 29 886 610
E-mail: info@glshungary.com
Webhely: <https://glshungary.com/HU/hu/home>
- **Facebook Inc.** - (Analytics, marketing szolgáltatások)
- **Észlény Kft.** - (Könyvelés)

Cookies (Süti) kezelés

Mi az a cookie?

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul *cookie*) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Megtiltható-e a cookie-k gépemre történő telepítése, vagy a cookie-k törlése?

Természetesen, igen. Viszont fontos tudni, hogy a böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát, a jobb felhasználási élmény miatt. A böngészők beállításai a cookie-k visszatárolhatók, korlátozhatók, illetve letilthatók, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetők.

Mi a cookie-k feladata?

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- megjegyzik a látogatók/vásárlók egyéni beállításait, pl. begépet keresések, felhasználónevet stb. , így nem kell újra beírni őket
- ezáltal megkönnyebbül, meggyorsabbul az oldal használata
- információt gyűjtenek a látogatókról/vásárlókról és arról az eszközről amivel az oldalt látogattja

Harmadik fél által megtalálható cookie-k a weboldalon:

- **Google Analytics:** Az oldalunkon alkalmazzuk a Google Analytics cookie-jait is. A cookie-k adatokat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, mikor látogatják, milyen készülékről, milyen oldalt néznek jelenleg. Statisztikai célokból helyeztük el weboldalunkon, így a látogatónak semmi hátránya/kára nem származik belőle. Ezek a cookie-k a látogató böngészőjében maradnak, addig amíg a látogató nem törli őket.
- **Facebook pixel, facebook analitika:** Facebookon hirdetjük webáruházunkat, így az adatkezelő (jelen esetben a facebook), a Facebook pixel használatával JavaScript kódot ágyaz be, amely információkat küld a Facebooknak, amikor a felhasználó műveleteket hajt végre az oldalon. Pl. meglátogatja az oldalt, vásárol stb. A Facebook Pixel adatokat nem gyűjt, illetve nem is tárolja azokat, így csak statisztikai célokból használjuk.
- **Facebook remarketing:** Célja, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára a Facebook, mint adatkezelő, reklámja elérhetővé váljon, miközben a Facebookot használja. Nagyon fontos viszont megjegyezni, hogy a Facebook remarketing adatokat nem gyűjt, illetve nem tárol.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett bármikor jogosult az alábbiakra:

- hozzáférést kérhet a személyes adataihoz
- a kezelt személyes adatai helyesbítésére
- a kezelt személyes adatainak törlését kérni
- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni
- személyes adatkezelés ellen tiltakozni

- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni
- személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni
- hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén

Utánvét ellenőr adatkezelés

Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató [...] pontjában bemutatásra kerül. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában találhatóak.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás [működéséről további információt ITT](#) talál olvashat

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

telefonszám: +36 20 923 8883

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

Érdemérlelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdemérlelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához -, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatók kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.